



## CONSILIUL NAȚIONAL PENTRU COMBATEREA DISCRIMINĂRII

### Autoritate de stat autonomă

București, Piața Valter Mărăcineanu nr. 1-3, et. 2,  
tel/fax. +40-21-3126578, e-mail: [support@cncd.org.ro](mailto:support@cncd.org.ro)

---

**Operator de date cu caracter personal nr. 11375**

### HOTĂRÂREA NR. 408

din data 16.09.2015

**Dosar nr. 95/2015**

**Petiția nr. 1025/12.02.2015**

**Petent: B N**

**Reclamat: OTP Bank**

**Obiect:** condiții de creditare diferențiate și soluții de ajutor în vederea plății creditului pe criterii diferențiate.

#### **I. Numele, domiciliul sau reședința părților**

##### **I.1. Numele, domiciliul sau reședința petenților**

**I.1.1 B N**, Județul Cluj.

##### **I.2. Numele, domiciliul sau reședința reclamatului**

**I.2.1 OTP Bank**, loc. București, str. Buzești, nr.66-68, sector 1.

#### **II. Obiectul sesizării și descrierea presupusei fapte de discriminare**

2.1. Petentul susține că a contractat un credit în moneda Franc Elvețian (cu o dobândă fixă) și partea reclamată, nu îi prezintă soluții de rezolvare în ce privește diminuarea costurilor pentru a putea suporta povara creditului.

#### **III. Procedura de citare**

3.1 Prin adresa înregistrată cu nr. 1025/30.04.2015, a fost citat petentul *B N* pentru data de 19.05.2015. Procedură legal îndeplinită.

3.2 Prin adresa înregistrată cu nr. 2986/30.04.2015 a fost citat *OTP Bank* prin reprezentant legal, pentru data de 19.05.2015. Procedură legal îndeplinită.

#### **IV. Susținerile părților**

##### **Susținerile petentului**

4.1 Petentul susține că, în luna martie 2008, soția sa a accesat de la partea reclamată, un credit cu dobândă fixă în baza OUG nr.50. La mijlocul lunii ianuarie din anul 2015, cursul de schimb la CHF a crescut repede, actuala rată fiind mai mare cu cel puțin 20% peste cea de contractare a creditului. Partea reclamată în acest sens a dorit să-i ajute doar pe clienții cu dobânzi variabile. Soluția pentru

clienții băncii cu dobândă fixă a fost de diminuare cu 1,5pp, în condițiile trecerii pe dobândă variabilă după o perioadă de 3 luni. Dobânda fixă actuală a petentului este de 6.99%, dacă ar fi trecut pe dobândă variabilă cu marja de 6,98%+Libor /CHF 0.01%, dobânda ar fi în creștere. Libor /CHF, în acest moment fiind cu valori negative între -0.752% și 0.964%.

### **Susținerile părții reclamate**

4.2 Partea reclamată susține că, situația contractuală între soția petentului și aceștia a fost rezolvată, punându-i-se la dispoziție soluții de ofertă în scopul rezolvării acestui caz.

### **V. Motivele de fapt și de drept**

5.1. Colegiul director al CNCD reține că petiția, așa cum a fost formulată, relevă o situație în care, petentul a contractat un credit în moneda Franc Elvețian (cu o dobândă fixă) și partea reclamată, nu îi prezintă soluții de rezolvare în ce privește diminuarea costurilor pentru suportarea contractului de credit. Leul depreciindu-se permanent față de Francul Elvețian, făcând ca rata creditului să devină mai greu de achitat. Petenta acuză reclamata, că a găsit soluții doar pentru debitorii creditelor încheiate (cu o dobândă variabilă) și nu și pentru cei cu (cu o dobândă fixă).

Coroborat actului normativ care reglementează prevenirea și combaterea tuturor formelor de discriminare precum și atribuțiile din domeniul de activitate al Consiliului Național pentru Combaterea Discriminării, Colegiul trebuie să analizeze în ce măsură obiectul petiției este de natură să cadă sub incidența prevederilor O.G.nr.137/2000, republicată, cu modificările și completările ulterioare. Astfel, Colegiul analizează în strânsă legătură în ce măsură obiectul unei petiții întrunește, în prima instanță, elementele art.2 al O.G. nr.137/2000, republicată, cuprins în Capitolul I Principii și definiții al Ordonanței și subsecvent, elementele faptelor prevăzute și sancționate contravențional în Capitolul II Dispoziții Speciale, Secțiunea I-VI din Ordonanță. În măsura în care se reține întrunirea elementelor discriminării, așa cum este definită în art.2, comportamentul în speță atrage răspunderea contravențională, după caz, în condițiile în care sunt întrunite elementele constitutive ale faptelor contravenționale prevăzute și sancționate de O.G. nr. 137/2000, republicată. Din acest punct de vedere Colegiul director constată că, în esență, petenta invocă vătămarea drepturilor sale prin faptul că, partea reclamată nu dorește să găsească soluții pentru situația ei, ca atare contractul de credit încheiat cu aceasta (cu dobândă fixă) nu este reanalizat precum sunt creditele încheiate de clienții ce au stabilit o dobândă variabilă.

5.2 Ca urmare, Colegiul este chemat a se pronunța asupra unei situații de fapt din care decurge un drept subiectiv al petentului cu privire la diminuarea ratei creditului, ca urmare a creșterii cursului Leu/Franc Elvețian, cu scopul suportării costurilor parității.

Din analiza documentelor depuse la dosarul cauzei, sesizarea petentei nu intră sub incidența O.G.nr.137/2000 privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare, republicată.

### **COLEGIUL DIRECTOR HOTĂRĂȘTE:**

1. Nu pot fi reținute aspecte care intră sub incidența O.G.nr.137/2000, republicată.
2. Se va răspunde părților în sensul celor hotărâte.

3. O copie a hotărârii se va transmite părților.

a) B N, Județul Cluj.

b) OTP Bank, loc. București, str. Buzești, nr.66-68, sector 1.

#### **VI. Modalitatea de plată a amenzii**

Nu este cazul

#### **VII. Calea de atac și termenul în care se poate exercita**

Prezenta hotărâre poate fi atacată la instanța de contencios administrativ, potrivit **O.G. 137/2000 privind prevenirea și sancționarea faptelor de discriminare, republicata și Legii nr. 554/2004 a contenciosului administrativ.**

#### **Membrii Colegiului director prezenți la ședință**

ASZTALOS CSABA FERENC– Membru

BERTZI THEODORA – Membru

DINCĂ ILIE– Membru

JURA CRISTIAN – Membru

GHEORGHIU LUMINIȚA – Membru

LAZĂR MARIA – Membru

MANOLE FLORIN – Membru

POPA CLAUDIA SORINA – Membru

Intocmit Rodina Olimpiu Consilier Juridic SACD

**Notă:** prezenta Hotărâre emisă potrivit prevederilor legii și care nu este atacată în termenul legal, potrivit **OG 137/2000 privind prevenirea și sancționarea faptelor de discriminare și Legii 554/2004 a contenciosului administrativ**, constituie de drept titlu executoriu.

Verificat SCSRP